

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение («Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является публичной офертой ООО «АМЕЛИСОУЛ», ОГРН: 1235000145643, ИНН/КПП 5043083547/504301001 (далее – «Исполнитель»), адресованное любому юридическому или физическому лицу (далее – «Заказчик», «Пользователь») и содержит все существенные условия договора оказания услуг, представленных на сайте Исполнителя (далее — «Сайт», «Услуги»). Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте настоящем Сайте. Совершая акцепт настоящей Оферты (тем самым заключая настоящее Соглашение), Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в ней условиями, в том числе, с соглашаетесь на обработку персональных данных, согласие является неотъемлемой частью настоящей оферты.

1.2. Под акцептом настоящей Оферты понимается совершение Вами регистрационных действий на данном Сайте и его поддоменах в виде заполнения всех требуемых Сайтом и (или) Платформой форм, проставления в чекбоксе галочки в графе «Согласен с договором оферты и политикой конфиденциальности» и верификации (подтверждения) регистрации путем перехода по ссылке, присланной на указанный Вами электронный почтовый адрес.

1.3. Пользователи вправе обращаться к Исполнителю по вопросам исполнения настоящего соглашения по адресу его места нахождения, а также по адресу электронной почты Исполнителя: op1-ivlieva@yandex.ru

1.4. Исполнитель не несет ответственность за то, что его услуги не соответствуют ожиданиям Пользователя, Заказчика. Отрицательная субъективная оценка не может служить основанием для признания некачественного оказания информационных и/или образовательных услуг.

2. ВВЕДЕНИЕ

2.1. ПЕРЕД АКЦЕПТОМ ОФЕРТЫ ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИЗЛОЖЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ. ОСУЩЕСТВЛЯЯ РЕГИСТРАЦИЮ НА САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ С УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ВАМ ИЗВЕСТНЫ ПРАВИЛА ИХ ОКАЗАНИЯ И ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПОНИМАЕТЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО ПУНКТАМИ ОФЕРТЫ, ЛИБО ОНИ ВАМ НЕ ЯСНЫ, ТО ВЫ ОБЯЗАНЫ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ БЕЗ СОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ДОПУСКАЮТСЯ ЛИЦА СТАРШЕ 18 ЛЕТ, ЛИЦА, НЕ ДОСТИГШИЕ УКАЗАННОГО ВОЗРАСТА, ДОПУСКАЮТСЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ С ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНОГО ОПЕКУНА.

УСЛУГИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ МЕДИЦИНСКИМИ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ ПРОВЕДЕНИЕ ТЕРАПИИ И (ИЛИ) НАЗНАЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ОТКЛОНЕНИЙ И НЕАДЕКВАТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

2.2. Перед тем как начать использование Сайта, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также со всеми применимыми на Сайте правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах Сайта. Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязан ознакомить своего представителя (Конечного пользователя) с условиями настоящего Соглашения, а также со всеми применимыми на Сайте правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах Сайта.

2.3. После заполнения обязательных полей на Сайте и ознакомления с настоящим Соглашением Пользователь присоединяется (принимает) настоящее Соглашение, путем нажатия кнопки «Перейти к оплате», «Зарегистрироваться» или аналогичной, что по смыслу ст.ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя, а равно заключением договора, порождающего у Заказчика обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых на Сайте правил. Оплата Вознаграждения Заказчиком юридическим лицом на основании выставленного Исполнителем счета также является принятием (акцептом) оферты Исполнителя.

2.4. Исполнитель после совершения акцепта оферты осуществляет присоединение Пользователя к образовательной платформе (далее - Платформа), путем направления доступа к ее содержимому для Пользователей, прошедших процедуру регистрации. Пользователь несёт ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных, за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Исполнителю для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств. Пользователь несёт ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Платформе самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана), а также за предоставленную информацию.

2.5. Исполнитель имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Платформе, рекламно-информационных сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также на их адреса электронной почты) о работе Платформы, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Платформы. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте. Пользователь вправе отозвать согласие на получение такой рассылки, уведомив Администрацию Платформы письменно по адресу электронной почты: op1-ivlieva@yandex.ru

2.6. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сайте информацию, которая доступна ему как до, так и после прохождения процедуры регистрации.

2.7. Акцепт оферты в части использования активированных данных и команд Сайта (новости, рассылки, ознакомление с материалами) допускается с момента открытия Сайта на устройстве Пользователя в целях получения доступа к соответствующему функционалу Сайта или Платформы.

2.8. Размещенные на Платформе Аудиовизуальные произведения являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется неисключительное право (неисключительная лицензия) использования Аудиовизуальных произведений только путём их просмотра с использованием Платформы (на Сайте) и с использованием функционала социальных сетей через официальный аккаунт - @amelisoul и иные, указанные Владельцем Платформы. Любое иное использование Аудиовизуальных произведений запрещено.

2.9. Пользователю запрещается копирование материалов других Пользователей и совершение каких-либо иных действий, которые прямо или косвенно ущемляют права и интересы Исполнителя, экспертов, Ведущих и (или) третьих лиц. Администраторы сайта при обнаружении нарушений со стороны Пользователя, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов.

2.10. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Исполнителем Материалов: фотографий, изображений, текстов, рисунков, планов, набросков, и иных объектов, включая Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые загружаются Пользователем на Платформу и которые используются Исполнителем на условиях, установленных настоящим Соглашением. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

3. Термины и определения

3.1. Администраторы/Администрация Сайта и (или) Платформы — физические лица, прямо или косвенно управляющие и контролирующие процесс оказания услуг, отвечающие за объем и порядок получения Пользователями доступных на Платформе услуг и выполняющие указанные в настоящем пункте действия по поручению Владельца Сайта и (или) Платформы.

3.2. Аккаунт — учетная запись Исполнителя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Пользователю учитывать каждого Пользователя и предоставлять права пользования Сайтом посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации на Сайте и могут быть изменены им в порядке, описанном в настоящем Соглашении или специальном разделе на странице Сайта.

3.3. Услуги - под услугами, понимается следующий перечень услуг информационно-консультационного характера:

- предоставление доступа к материалам Исполнителя, путем предоставления неисключительной лицензии (доступа) к контенту, размещенному на Платформе Исполнителя;
- услуги по проведению групповых и индивидуальных сессий, проводимых привлеченными Исполнителем специалистами;
- иные Услуги в соответствии с информацией на Сайте.

3.4. Актуальная стоимость услуг Исполнителя — денежная сумма, указанная на Сайте Исполнителя и (или) в информационном источнике, принадлежащем Исполнителю, которая является актуальной с даты её фактической публикации на Сайте до момента, пока Исполнитель не опубликует новую стоимость услуг. Стоимость услуг Исполнителя включает в себя сумму НДС 20%.

3.5. Аудиовизуальное произведение — запись вебинаров, Сессий, прямых эфиров, непродолжительных курсов, практик и иных сообщений от Исполнителя, привлекаемых третьих лиц.

3.6. Исполнитель, Владелец сайта (Платформы) — ООО «АМЕЛИСОУЛ», ОГРН: 1235000145643, ИНН/КПП 5043083547/504301001, электронная почта op1-ivlieva@yandex.ru — исполнитель, принимающий на себя обязательство по оказанию Пользователям услуг, составляющих предмет настоящего Соглашения, согласно п. 1.1 указанного документа.

3.7. Информационные услуги (Услуги) - услуги по предоставлению ограниченного доступа Пользователя к Платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты,

услуги проведения групповых и индивидуальных сессий и иные согласно информации на Сайте.

3.8. Личные данные — персональные данные Пользователя, которые доступны только Исполнителю, администраторам и не доступны его Посетителям. Личными персональными данными являются: электронный почтовый адрес Пользователя, его контактный телефон и адрес места проживания (регистрации).

3.9. Онлайн-сессия (или Сессия) – индивидуальные и/или групповые онлайн встречи с Ведущим, проходящие на платформе Zoom или иной онлайн платформе.

3.10. Пользователь (Заказчик, Слушатель) — физическое или юридическое лицо, пользователь глобальной Сети Интернет и сторона данного Соглашения (при условии акцепта Оферты).

3.11. Ведущий — физическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающий в качестве лица, проводящего онлайн-сессию с Пользователями.

3.12. Сайт - расположенный в сети Интернет Сайт Исполнителя <https://yuliashirokikh.com> и его поддомены, на котором размещена информация об Услугах Исполнителя.

3.13. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом Соглашения, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, Стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в Сети Интернет и в практике делового оборота. Настоящее Соглашение включает условия пользовательского соглашения.

4. Порядок оказания услуг по проведению индивидуальной и групповой Сессии

4.1. Оказанием услуг по проведению индивидуальных и групповых Сессий является дистанционное консультирование Пользователей на платной основе, включая, но, не ограничиваясь, предоставления доступа к Сессии, как она определена в Соглашении, получив который, Пользователь впервые узнаёт и/или дополняет ранее полученные им знания в области самопознания и личностного роста, в том числе, посредством методик достижения определенных личностных характеристик, повышения уровня и/или качества жизни.

4.2. Исполнитель предлагает любому Пользователю возможность выбора одной или нескольких Онлайн-сессий в соответствии с заявленной тематикой таких Сессий и требованиями к их доступу.

4.3. До начала проведения Онлайн-сессии Пользователю всегда доступна информация о Сессии следующего содержания: сведения о содержании Сессии; формат; порядок согласования даты и времени проведения Сессии; длительность; стоимость; Ведущий сессии.

Пользователь соглашается с тем, что дата (и/или время) начала Онлайн-сессии может быть изменена на более позднюю. Указанное изменение сроков связано с непредвиденными обстоятельствами, в том числе болезнью Ведущего, командировкой Ведущего, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта или социальных сетей.

4.4. Доступ к Онлайн-сессии предоставляется посредством отправки Пользователю активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации, после получения от Пользователя оплаты, либо без предварительной оплаты (в зависимости от информации на Сайте).

4.5. Прохождение Сессии не гарантирует достижение личностных характеристик, обозначенных в теме Сессии и повышение уровня жизни - это зависит только от желания, способностей, вовлеченности Пользователя и готовности следовать рекомендациям.

4.6. При прохождении Сессии Пользователь самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет распоряжаться полученной информацией, а также несет ответственность за свое психическое и эмоциональное состояние. В случае, если Пользователь понимает, что прохождение Сессии нарушает его психологическое состояние, вызывает негативные неконтролируемые чувства и эмоции, а также в иных подобных ситуациях, он обязан прервать прохождение Сессии и в необходимых случаях обратиться за профессиональной психической или психологической помощью.

4.7. Аудиовизуальные произведения, представленные в Сессии, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное право использования Аудиовизуальных произведений только путём просмотра с использованием Платформы (при наличии такой опции).

4.8. Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений, за исключением просмотра, согласно п. 2.9. настоящего Соглашения, не допускается и является нарушением исключительных прав Исполнителя. В случае выявления нарушения Исполнитель имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

4.9. В случае отмены Сессии, оплаченной Пользователем, по инициативе Исполнителя и(или) Администраторов, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств, либо, вместо возврата денежных средств, перенаправить неиспользованный остаток денежных средств в счет оплаты другой Сессии.

4.10. Возврат денежных средств, ранее выплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Соглашении условиям, производится тем же способом, что и их оплата.

4.11. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Пользователю доступа к Онлайн-сессии.

4.12. Пользователь может быть не допущен к Сессии, в случае наличия признаков и нарушения запретов, установленных Исполнителем.

5. Условия оказания услуг

5.1. Оказание услуг Заказчику осуществляется в дистанционном формате с использованием сети Интернет. Заказчику (Слушателю) предоставляются материалы, в том числе для самостоятельной работы.

5.2. Заказчик обязан выполнять нормы поведения, предусмотренные правилами поведения, размещенными в чатах Исполнителя. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в участии в Сессии, либо отключить от проводимой Сессии в случае нарушения норм поведения, в том числе, в случае употребления ненормативной лексики или иных оскорбительных выражений, наличия состояния алкогольного опьянения, нарушение норм морали и нравственности и т.п.

5.3. При наличии на Сайте информации о проведении Сессии «за донейшн» Заказчик после завершения Сессии (желательно в течение 24 часов) вносит сумму, которую считает справедливой и равнозначной полученной ценности.

5.4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами Договора не подписывается.

6. Изменение условий оказания услуг. Отказ от договора.

- 6.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный при регистрации.
- 6.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте, посредством отправки сообщений в мессенджере и путем размещения информации на Сайте или на официальном Telegram – Канале.
- 6.3. Исполнитель вправе изменить график проведения Сессий, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.
- 6.4. Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через личный кабинет Заказчика, мессенджер Telegram – Канал или другие мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах и в личном кабинете.
- 6.5. В случае, если Пользователь оплатил участие в Онлайн-сессии, но принял решение отказаться от участия в ней, он обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию Сервиса. В случае обращения за возвратом оплаты позднее 48 часов до начала Онлайн-сессии, Администрация вправе отказать в возврате оплаты.
- 6.6. В случае, если Пользователь оплатил участие в Онлайн-сессии, но принял решение отказаться от участия в ней, он обязан незамедлительно не позднее 48 часов до начала проведения Сессии, уведомить об этом Исполнителя. Администрация вправе отказать в возврате денежных средств, при отказе от участия в Сессии менее чем за 48 часов.
- 6.7. Датой уведомления об отказе от участия в Сессии Стороны согласились считать день его фактического получения Исполнителем на электронный адрес info@yuliaivlieva.com.
- 6.8. Если Пользователю был предоставлен доступ к Сессии или к записи Сессии, и Пользователь им воспользовался, то услуги считаются оказанными в полном объеме, стоимость услуг возврату не подлежит.
- 6.9. Если услуги подразумевают проведение более чем одной Сессии, то возврат стоимости услуг при отказе от договора осуществляется пропорционально оказанным услугам.
- 6.10. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, соглашения о расторжении Договора в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем корректно заполненного заявления Заказчика об отказе от оказания услуг и соглашения о расторжении Договора. Для возврата оплаты, либо части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя op1-ivlieva@yandex.ru заявление на возврат денежных средств.
- 6.11. В случае возврата Заказчику денежных средств до окончания прохождения оказания услуг, договор считается расторгнутым досрочно, Услуги по Договору Исполнителем более не оказываются.
- 6.12. Уведомление об отказе от оказания услуг (заявление на возврат денежных средств) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail op1-ivlieva@yandex.ru. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить Заказчику всю необходимую информацию о выбранной Заказчиком Услуге, стоимости и порядке оказания на Сайте Исполнителя.

7.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 9:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням (пн.-пт.).

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, приглашённых спикеров, экспертов без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право в любое время изменять условия оказываемых Услуг, в том числе предоставления доступа к закрытой платформе.

7.2.3. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте или в Telegram – Канале Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

7.2.4. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, то это квалифицируется как согласование таких условий.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услугах Исполнителя на Сайте и в Telegram – Канале Исполнителя до момента подачи заявки о покупке выбранной Услуги, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после Акцепта Оферты.

7.3.2. При покупке Услуги Исполнителя и заполнении заявки на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности.

7.3.3. Самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг.

7.3.4. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя и в Telegram – Канале.

7.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

7.3.7. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, а также предоставленная на закрытой платформе являются собственностью Исполнителя и защищены авторскими правами.

7.3.8. Не осуществлять запись и не распространять любым способом в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора.

7.3.9. Не создавать на основе полученной информации любые информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли. Данные продукты будут признаны производными оригинала и закреплены авторским правом за Исполнителем.

7.3.10. Не передавать доступ к закрытой платформе третьим лицам и обеспечить конфиденциальность полученной информации.

7.3.11. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

7.3.12. Выполнять все правила, отраженные в настоящем Договоре, в закрытой платформе,

описанные в текстовом формате, озвученные Исполнителем во время проведения Сессий, озвученные спикерами и иным способом ставшие известными Заказчику.

7.3.13. Соблюдать порядок и дисциплину при получении доступа к закрытой платформе, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а именно не осуществлять действия по размещению бессмысленной, бесполезной, а также рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих или носящих угрозу сообщений, в том числе, сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.3.14. Не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных Заказчиков в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о недостижении Заказчиком каких-либо желаемых им результатов.

7.3.15. Не передавать полученный логин и пароль к закрытой платформе третьим лицам.

7.3.16. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несёт какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом получившему данные учётной записи Заказчика, а также не несет обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который логин и пароль Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

7.3.17. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учётной записи в личном кабинете на закрытой платформе.

7.3.18. При нарушении условий настоящих пунктов Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к закрытой платформе, отключить Заказчика от закрытой платформы и отстранить Заказчика от прохождения Сессии без права восстановления доступа.

7.3.19. При этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Делать письменные записи во время доступа к Сессии, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

8. Оплата услуг и их стоимость

8.1. Услуги подлежат оплате согласно указанной на Сайте стоимости посредством платёжных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сайте Исполнителя.

8.2. После выбора Услуги на Сайте Пользователем происходит перенаправление на сайт платёжной системы, где Пользователь производит оплату.

8.3. По всем финансовым вопросам взаимодействие с Администраторами осуществляется по электронному почтовому адресу: op1-ivlieva@yandex.ru

9. Система обратной связи

9.1. На протяжении оказания услуг Пользователь имеет право задавать вопросы в рамках

указанной тематики, при приобретении услуг. Ответы на вопросы Пользователей производятся в порядке поступления. Ведущий имеет право группировать вопросы в зависимости от темы.

9.2. Срок ответа Ведущего ограничен временем проведения Онлайн-сессии.

9.3. Ведущий оставляет за собой право оставить вопрос без ответа в случае, если:

- Исполнитель и (или) его представитель считает, что вопрос задан Пользователем не по теме Сессии;
- отсутствует вложение, на которое ссылается Пользователь в своем вопросе;
- вопрос содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные выражения;
- отсутствует вопрос или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа.

9.4. Любое неправомерное общение Пользователя на платформе Исполнителя вне зависимости от того, было оно направлено в адрес Исполнителя и (или) его представителя, других Пользователей, даёт Исполнителю и (или) его представителю право заблокировать Аккаунт Пользователя и применить иные меры ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации. Под неправомерным общением в контексте настоящего раздела считаются любые оскорбления, угрозы, издевательства, клевета и тому подобное выражение Пользователя своего негативного отношения к другим пользователям, Ведущему и к Администрации. Блокирование Аккаунта Пользователя по указанным основаниям даёт Исполнителю право не возвращать денежные средства, оплаченные нарушителем за Онлайн-сессии.

10. Ограничения, гарантии и заверения

10.1. Консультационные услуги (сессии) ограничены и не рекомендованы для лиц, которые страдают психическими расстройствами, такими как: шизофрения, психопатическое расстройство, острые психотические состояния, биполярное аффективное расстройство, рекуррентная депрессия, расстройства настроения, вызванные употреблением психо-активных веществ в стадии интоксикации или абстиненции, депрессивные расстройства с наличием суицидальных тенденций в анамнезе, пост-травматические стрессовые расстройства, для лиц с хроническими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией. В случае выявления признаков вышеуказанных расстройств, Ведущий вправе отказать в проведении сессии/тренинга/практикума.

10.2. Консультационные услуги (сессии) не рекомендованы в период беременности и лактации.

10.3. Рекомендовано воздержаться от Аудиовизуальных произведений лицам, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.

10.4. Заказчик заверяет и гарантирует нижеследующее:

10.4.1. Заказчик не имеет каких-либо заблуждений в отношении правового характера и содержания Договора и правовых последствий заключения Договора, а также не имеет каких-либо возражений в отношении условий Договора и формулировок в тексте Договора. Все положения Договора ясны и понятны, принимаются Заказчиком полностью и без возражений.

10.4.2. Заказчик является дееспособным лицом, понимающим значение своих действий и способным исполнить свои обязательства по Договору в полном объеме. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с заключением настоящего Договора и его исполнением, находясь при этом в добром уме и здравии. Заказчик обладает необходимыми полномочиями для заключения Договора лично.

10.4.3. Заказчик получил в установленном порядке все необходимые допуски и разрешения, согласования и одобрения для заключения и исполнения Договора.

10.4.4. Заказчик не страдает психическими, неврологическими, поведенческими, а также иными видами расстройств и заболеваний, связанных с психическим и умственным

состоянием. При этом Заказчик также гарантирует, что не состоит на учете в психоневрологическом диспансере, наркодиспансере, не проходит лечение у психиатров и в психиатрической больнице.

10.4.5. Заказчик не утаивает от Исполнителя никакой информации, несообщение которой способно навредить Заказчику.

10.4.6. Заказчик понимает специфику оказываемых в рамках Договора услуг, а также тот факт, что их оказание может не привести к желаемому им результату, а полное прогнозирование результата от оказания услуг невозможно осуществить заранее, при этом Заказчик все равно желает их оказания в его пользу, заключая Договор с этой целью. Любой вред, нанесенный Заказчику при нарушении, данных им в рамках Договора гарантий и заверений, целиком и полностью ложится на Заказчика.

10.4.7. Заказчик предоставляет Исполнителю право оказывать услуги таким образом, который Исполнитель сочтет наиболее целесообразным в рамках исполнения, принятых на себя обязательств по Договору, исходя из полученных от Заказчика гарантий и заверений.

10.4.8. Заключая Договор, Заказчик действует по собственной воле, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц или Исполнителя.

10.4.9. Заказчик, без каких-либо выплат в его пользу, дает Исполнителю право на использование своего изображения, а также персональных данных (в частности фамилии, имени, отчества, а также иных персональных данных, указанных в Договоре) в любых видеороликах/видеозаписях/аудиозаписях, съемки/запись которых в рамках оказания услуг будут осуществляться Исполнителем лично или же третьими лицами по заданию от Исполнителя, в целях их съемки и распространения, а также в рекламных и информационных целях.

Все права на указанные видеоролики/видеозаписи/аудиозаписи/иные результаты интеллектуальной деятельности, полученные в ходе оказания услуг, принадлежат Исполнителю, который вправе осуществлять их публичное размещение и использовать иными законными способами по своему единоличному усмотрению.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

11.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Исполнителем.

11.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Соглашения, но не отменяет обязанности Исполнителя уведомить об этом Пользователей и при необходимости заменить недействительное положение действительным.

11.4. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров, согласно которому претензия Пользователя к Исполнителю должна быть передана в виде сканированной копии на электронный адрес op1-ivlieva@yandex.ru с указанием в теме письма «Спорный вопрос». При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 35 (Тридцати пяти) дней со дня получения претензии Исполнителем или претензии Пользователем, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

11.5. Сторонами согласована договорная подсудность — по месту нахождения Исполнителя.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за

противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Платформы; приостановление работы Платформы и (или) сайта в связи с природными катаклизмами, пожарами и иными непредвиденными обстоятельствами (форс-мажор).

11.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность еженедельно проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные изменения. Исполнитель предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Исполнителю о своём несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

11.8. Все, что не урегулировано настоящим Соглашением, определяется в соответствии с законодательством РФ.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязан ознакомить своего представителя (Конечного пользователя) с условиями обработки персональных данных Исполнителем.

12.2. Доступ Заказчика (Конечного пользователя) к персональным данным осуществляется для целей исполнения настоящего Договора, в т.ч. для предоставления доступа к функционалу 27 (активированным и неактивированным данным и командам) Сайта. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель получает техническую возможность доступа к персональным страницам Заказчика и (или) Пользователя, которую реализует только в случаях и целях, установленных настоящим Договором.

12.3. Пользователь является обладателем информации, размещенной в личной учетной записи, и осознает, что Исполнитель не принимает непосредственное участие в формировании и размещении информации, опубликованной Исполнителем. Размещая информацию в учетной записи, в том числе размещая свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям Сайта с учетом особенностей архитектуры и функционала Платформы.

12.4. Принимая условия настоящего Договора, в соответствии с п.1, п.5 и п.10 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) Пользователь дает Исполнителю свое согласие на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставляемыми персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: регистрация субъекта персональных данных на Сайте; использование субъектом Сайта в соответствии с пользовательским соглашением (офертой); наполнение сведений в личном кабинете для эффективного взаимодействия в рамках Договора, контроль и эффективность исполнения Договора, предоставление особых условий и преимуществ при исполнении Договора, публикация информации и достижениях и прогрессе в рамках исполнения Договора, информирование субъекта о регистрации учетной записи на Сайте и о ходе исполнения Договора; рассылка и информирование субъекта о предстоящих мероприятиях, акциях и иных возможностях использования Сайта, сбор статистических и маркетинговых данных в рамках

использования Сайта (в т.ч. исследование и анализ данных), предоставление доступа к онлайн-материалам Сайта; составление ответов на поступающие запросы и получение обратной связи; сбор и анализ материалов относительно востребованности материалов и услуг, идентификация пользователя Сайта; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; передача персональных данных другим пользователям в соответствии с функционалом Сайта; взаимодействие и коммуникация с субъектом персональных данных.

12.6. Перечень персональных данных устанавливается в процессе регистрации Заказчика или Конечного пользователя и может включать: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место жительства, почтовый адрес, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения, предусмотренные анкетой регистрации.

12.7. В процессе исполнения Договора также могут обрабатываться дополнительные сведения, которые непосредственно не используются для идентификации Пользователя, не являются персональными данными, но охраняются и защищаются Исполнителем. Перечень указанных данных зависит от категории пользователя (преподаватель, ученик) и может включать: информация об устройстве доступа к Сайту, файлы Cookies, информация о регистрации и использовании Сайта, информация о геолокации, уровень знаний (первоначальный и его прогресс), класс (уровень, который выбран Пользователем с типом «Ученик» при регистрации 28 на Сайте), цели занятий, хобби и интересы, запись проводимых занятий (для оценки и улучшения их качества), информация о способе привлечения пользователя, аудио и видеозаписи занятий с участием Пользователя, изображение (аватар, фотография), название образовательного учреждения, резюме, сферу профессиональной деятельности (в том числе место работы и профессия), преподаваемые дисциплины, сведения об образовании, в том числе данные и/или копия документа об образовании, данные об опыте работы и занимаемой должности, данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах (ссылки на профили пользователя в социальных сетях), а также иные общедоступные данные, предоставленные Пользователем.

12.8. Обработка персональных данных будет осуществляться Исполнителем – оператором обработки персональных данных. Исполнитель вправе поручить обработку своим аффилированным лицам, представителям и иным третьим лицам при условии соблюдения требований к защите персональных данных. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения Договора и при условии соблюдения правил обработки персональных данных, установленных Исполнителем.

12.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляется до момента достижения целей обработки персональных данных и/или до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления обращения Исполнителю в соответствии с Политикой о защите персональных данных, принятой Исполнителем. В случае невозможности исполнения Договора вследствие отзыва согласия на обработку персональных данных Договор будет считаться расторгнутым с момента прекращения обработки персональных данных.

12.10. Заказчик или Конечный пользователь, получивший доступ к общедоступным персональным данным третьих лиц, размещенным на Сайте, обязан сохранять режим защиты таких персональных данных и не вправе распространять или использовать такие персональные данные в каких-либо целях, за исключением использования Сайта.

12.11. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоблюдения Исполнителем мер безопасности по защите своих персональных данных, в т.ч. возникших вследствие использования Пользователем оборудования, программного обеспечения или каналов связи, которые не соответствуют установленным требованиям безопасности для

защиты персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

12.12. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12.13. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации на Сайте, гарантирует и заверяет, что передаваемые персональные и регистрационные данные являются достоверными и полными.

12.14. Заказчик, являющийся юридическим лицом, подтверждает, что получил от своего представителя (Конечного пользователя) согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Политикой о защите персональных данных, принятой Пользователем.

12.15. Более подробная информация о порядке и условиях обработки и защиты персональных данных размещена в Политике о защите персональных данных, принятой Исполнителем. Отказ от согласия на обработку персональных данных влечет невозможность исполнения договорных обязательств и влечет расторжение договора.

12.16. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь дает свое согласие на получение информационной и/или рекламной рассылки от Исполнителя.

13. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью "АМЕЛИСОУЛ"

Адрес местонахождения:

142209, Российская Федерация, Московская область, городской округ Серпухов, город Серпухов, улица Чернышевского, дом 42, квартира 46

ИНН 5043083547

ОГРН 1235000145643

Почтовый адрес: 111674, г. Москва, а/я 4

Эл.почта (e-mail): opl-ivlieva@yandex.ru