

Публичная оферта

1. Общие положения и основные термины

1.1. Организатор - Индивидуальный предприниматель Юлия Андреевна Широких, ОГРНИП 319507400037421, ИНН 504308652553, электронная почта info@yuliaivlieva.com.

1.2. Мероприятие Организатора/Мероприятие - мероприятие, информация о котором представлена на интернет-сайте по адресу <https://witchesameli.com/showmethod>.

1.3. Посетитель - лицо, которое совершило акцепт настоящей Оферты путем приобретения билета на Мероприятие Организатора или фактического использования билета на Мероприятие в целях получения услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящей Оферты.

1.4. Сайт Организатора - интернет-сайт по адресу <https://witchesameli.com/showmethod>, на котором содержится информация о Мероприятии Организатора.

1.5. Пользователь Сайта Организатора - лицо, которое посещает Сайт Организатора.

1.6. Настоящий документ, а также информация о Мероприятии, представленная на Сайте Организатора, являются публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ), которая вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует до ее отзыва. Организатор вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Посетителей в момент размещения на Сайте Организатора с указанием даты изменений.

2. Предмет договора

2.1. Организатор обязуется оказать услуги Посетителю по проведению Мероприятия, а Посетитель обязуется выполнять условия настоящей Оферты, в том числе соблюдать правила посещения Мероприятия Организатора, предусмотренные в разделе 5 настоящей Оферты.

2.2. Мероприятие Организатора осуществляется в соответствии с программой, размещенной на сайте Организатора. В случае внесения Организатором изменений в программу, Посетитель считается уведомленным о внесенных изменениях с момента публикации Организатором соответствующих изменений на сайте Организатора.

2.3. Место проведения Мероприятия: «Пульсар», 3-я ул. Ямского Поля, 2, корп. 5А, Москва.

2.4. Организатор не несет ответственность за психоэмоциональное состояние лиц после посещения ими Мероприятия.

2.5. Мероприятие ограничено и не рекомендовано для лиц, которые страдают психическими расстройствами, такими как: шизофрения, психопатическое расстройство, острые психотические состояния, биполярное аффективное расстройство, рекуррентная депрессия, расстройства настроения, вызванные употреблением психо-активных веществ в стадии интоксикации или абстиненции, депрессивные расстройства с наличием суицидальных тенденций в анамнезе, пост-травматические стрессовые расстройства, для лиц с хроническими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией.

2.6. Мероприятие не рекомендовано к посещению в период беременности и лактации.

2.7. Рекомендовано воздержаться от посещения Мероприятия лицам, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Организатор обязан:

3.1.1. Предоставить Посетителю информацию о Мероприятии, в целях исполнения настоящего пункта, Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Организатора и/или в месте проведения Мероприятия.

3.1.2. обеспечить соблюдение регламента проведения Мероприятия.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Вносить изменения в программу Мероприятия путем размещения соответствующих изменений на Сайте Организатора.

3.2.2. Получать от Посетителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

3.2.3. Самостоятельно определять порядок оказания услуг по настоящей Оферте.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. Перед покупкой билета на Мероприятие ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, Политики в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей Сайта Организатора, принять их.

3.3.2. Оплатить услуги Организатора путем приобретения билета на Мероприятие.

3.3.3. Не совершать противоправных действий в процессе проведения Мероприятия.

3.3.4. Самостоятельно отслеживать на Сайте Организатора изменения условий настоящей Оферты, даты и условий проведения Мероприятия, приобретения билетов на него и прочей информации о Мероприятии.

3.3.5. При заказе билета Посетитель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении Посетителем электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Организатора (отсутствие блокировки поступления писем с электронного адреса Организатора, работоспособности почтового сервиса, и т.д.), а также работы каналов связи.

3.3.6. При оформлении билета Посетитель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в билете, а именно название Мероприятия, дату и время, а также место проведения Мероприятия, возрастные ограничения, а также персональные данные.

3.3.7. Соблюдать правила посещения Мероприятия, указанные в настоящей оферте, а также на сайте Организатора Мероприятия.

3.5. Посетитель вправе:

3.5.1. Отказаться от исполнения настоящей Оферты при условии соблюдения условий по возврату денежных средств, согласно Приложению № 1 к настоящей Оферте.

4. Порядок заключения договора

4.1. Акцептом оферты признается момент, когда Посетитель оформил и оплатил билет на Мероприятие Организатора, либо фактически использует билет в целях получения услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящей Оферты в том числе, в случае приобретения билета у третьих лиц. С любого из этих моментов договор считается заключенным.

Приобретая билет на Мероприятие, Посетитель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на посещение Мероприятия;
 - ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
 - передает Организатору для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя и фамилию, номер телефона, адреса электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ).
- 4.2. Информация о категории билетов на Мероприятие представлена на Сайте Организатора.
- 4.3. Для допуска на Мероприятия по билету, Организатор Мероприятия вправе потребовать предъявления распечатанного бланка билета, документа, удостоверяющего личность.
- 4.4. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту билета от копирования. В случае копирования билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5. Правила посещения Мероприятия Организатора

5.1. Вход на Мероприятие осуществляется строго по приобретенным билетам (1 билет - 1 посетитель), запрещено проносить в место проведения Мероприятия любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества. Кроме того, Посетителям запрещено проносить алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, приобретенные за пределами места проведения Мероприятия. Организатор, при обнаружении у Посетителя запрещенных к проносу вещей, вправе изъять такие вещи и/или отказать Посетителю в посещении Мероприятия.

5.2. Организатор оставляет за собой право запретить посещение Мероприятия лицу, пришедшему в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в грязной и/или пачкающей одежде, а также проявляющему агрессию и любое поведение, доставляющее дискомфорт иным Посетителям.

5.3. На Мероприятии Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровья других Посетителей.

5.4. Посетителям запрещено осуществлять, а также распространять текстовые, аудио-, фото- или видео-записи Мероприятия любым возможным способом.

5.5. Посетителям запрещено появляться без разрешения Организатора на сцене, а также в служебных и технических помещениях места проведения Мероприятия.

5.6. В случае нарушения Посетителями правил посещения Мероприятия Организатора, последний вправе удалить Посетителя с места проведения Мероприятия.

6. Прочие положения

6.1. Все, что не урегулировано Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Посетитель заверяет и гарантирует нижеследующее:

6.2.1. Посетитель не имеет каких-либо заблуждений в отношении правового характера и содержания Договора и правовых последствий заключения Договора, а также не имеет каких-либо возражений в отношении условий Договора и формулировок в тексте Договора. Все положения Договора ясны и понятны, принимаются Посетителем полностью и без возражений.

6.2.2. Посетитель является дееспособным лицом, понимающим значение своих действий и способным исполнить свои обязательства по Договору в полном объеме. Посетитель принимает на себя все риски, связанные с заключением настоящего Договора и его исполнением, находясь при этом в добром уме и здравии. Посетитель обладает необходимыми правомочиями для заключения Договора лично.

6.2.3. Посетитель получил в установленном порядке все необходимые допуски и разрешения, согласования и одобрения для заключения и исполнения Договора.

6.2.4. Посетитель не страдает психическими, неврологическими, поведенческими, а также иными видами расстройств и заболеваний, связанных с психическим и умственным состоянием. При этом Посетитель также гарантирует, что не состоит на учете в психоневрологическом диспансере, наркодиспансере, не проходит лечение у психиатров и в психиатрической больнице.

6.2.5. Посетитель не утаивает от Организатора никакой информации, несообщение которой способно навредить Посетителю.

6.2.6. Посетитель понимает специфику Мероприятия, а также тот факт, что посещение Мероприятия может не привести к желаемому результату, а полное прогнозирование результата от невозможно осуществить заранее, при этом Посетитель все равно желает посетить Мероприятие, заключая Договор с этой целью. Любой вред, нанесенный Посетителю при нарушении, данных им в рамках Договора гарантий и заверений, целиком и полностью ложится на Посетителя.

6.2.7. Посетитель предоставляет Организатору право исполнять принятые на себя обязательства таким образом, который Организатор сочтет наиболее целесообразным в рамках исполнения, принятых на себя обязательств по Договору, исходя из полученных от Посетителя гарантий и заверений.

6.2.8. Заключая Договор, Посетитель действует по собственной воле, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц или Организатора.

6.3. Посетитель, без каких-либо выплат в его пользу, дает Организатору право на использование своего изображения и записи голоса, а также персональных данных (в частности фамилии, имени, отчества, а также иных персональных данных, указанных в Договоре) в любых видеороликах/видеозаписях/аудиозаписях, съемки/запись которых в рамках проведения Мероприятия будет осуществляться Организатором лично или же третьими лицами по заданию от Организатора, в целях их съемки и распространения, а также в рекламных и информационных целях.

Все права на указанные видеоролики/видеозаписи/аудиозаписи/иные результаты интеллектуальной деятельности, полученные в ходе оказания услуг, принадлежат Организатору, который вправе осуществлять их публичное размещение и использовать иными законными способами по своему единоличному усмотрению.

6.4. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Условия по возврату денежных средств (Приложение № 1).

Индивидуальный предприниматель Широких Юлия Андреевна

Адрес местонахождения: 142209, Московская обл., г. Серпухов, ул. Чернышевского, д. 42, кв. 46

ИНН 504308652553

ОГРНИП 319507400037421

Эл.почта (e-mail): info@yuliaivlieva.com

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БИЛЕТЫ (ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ).

1. Возврат денежных средств за билеты, приобретённые на сайте <https://witchesameli.com/methodshow>, осуществляется в порядке и на условиях:

- Публичной Оферты, размещённой на сайте <https://witchesameli.com/methodshow>;
- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- В отношении мероприятий, отмененных и перенесенных в связи с введением режима повышенной готовности в регионе, в порядке и на условиях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442.

2. Настоящие правила возврата билетов являются неотъемлемой частью Публичной оферты (далее - Оферта), размещённой на сайте <https://witchesameli.com/methodshow>. Все термины и определения, указанные в настоящих Правилах, имеют значения, аналогичные значениям, установленным в Оферте.

3. Посетитель вправе обратиться к Организатору с заявлением о возврате билетов в соответствии с Настоящими Правилами.

4. Заявления на возврат, поданные посетителями лично, либо направленные Почтой России в адрес ИП Широких Ю.А., рассматриваются в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491.

5. Для возврата Билетов (электронных Билетов) и возмещения денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), Посетитель должен направить с помощью чат-бота Telegram Службы заботы (https://t.me/amelisoul_support_bot) либо чат-бота Telegram Службы продаж (https://t.me/Amelisoul_help_bot) пакет следующих документов (в сообщении необходимо указать, что посетитель желает оформить возврат, а также номер заказа и название мероприятия):

- **заявление на возврат денежных средств** (скан/фото подписанного заявления), форма заявления установлена Приложением №1 к настоящим Правилам возврата денежных средств за неиспользованные билеты (электронные билеты);
- Скан-копия Билета (Электронного билета);
- Скан-копия кассового чека (копия электронного кассового чека);

1.1. **К заявлению о возврате дополнительно необходимо приложить следующие документы:**

- **В связи с болезнью посетителя:** скан/фото листка нетрудоспособности/справки из медицинской организации, подтверждающая факт заболевания посетителя, препятствующее посещению им мероприятия;
- **В связи со смертью члена семьи/близкого родственника посетителя:** скан/фото свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи/близким родственником посетителя и скан/фото документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи/близким родственником посетителя.

1.2. Документы подтверждающие обстоятельства указанные в п. 5.1 Правил могут быть предоставлены в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты проведения Мероприятия при условии подачи заявления не позднее дня проведения Мероприятия.

6. В случае если оплата проводилась через систему Apple Pay либо Google Pay в Заявлении на возврат денежных средств необходимо дополнительно указать последние 4 цифры устройства. В случае оплаты с помощью Системы быстрых платежей (по QR-коду) необходимо указать номер телефона, с которого производилась оплата и наименование банка. В отсутствие указанных данных возврат денежных средств невозможен по техническим причинам.

7. В случае если, заявление о возврате заполнено ненадлежащим образом (заполнено не полностью,

не подписано заявителем и т.д.) и/или к заявлению не приложены необходимые документы (или приложены не в полном объеме), ИП Широких Ю.А. вправе не приступать к рассмотрению такого заявления до момента предоставления надлежащим образом заполненного заявления/недостающих документов. В таком случае днем приема заявления будет считаться день поступления (с учетом указанных правил) последнего документа (заявления).

8. Сроки рассмотрения заявлений о возврате денежных средств.

8.1. Днем приема заявления, поданного посредством направления Заявления на возврат денежных средств и необходимого пакета документов в порядке, установленном п. 5 настоящих Правил возврата, считается дата направления полного необходимого пакета документов, отвечающего настоящим Правилам.

8.2. Сроки для рассмотрения Заявлений на возврат денежных средств и принятия решений начинают исчисляться со дня, следующего за днем получения обращения Посетителя.

8.3. Днем приема заявления, поданного в нерабочий/выходной день, считается следующий рабочий день.

8.4. Днем приема заявления, поданного после окончания рабочего дня, считается следующий за ним рабочий день.

8.5. Если последним днем срока для принятия решения/уведомления посетителя является нерабочий/выходной день, решение может быть принято/посетитель может быть уведомлен на следующий рабочий день.

8.6. Заявление о возврате в связи с отказом посетителя от посещения мероприятия рассматривается в срок, **не превышающий 10 (десяти) дней со дня приема заявления.**

8.7. Заявление о возврате в связи с болезнью посетителя рассматривается в течение 10 дней со дня поступления медицинских документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

8.8. Заявление о возврате в связи со смертью родственника рассматривается в течение 10 дней со дня поступления всех документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

9. До истечения срока рассмотрения Заявления на возврат Организатором принимается одно из следующих решений:

- об отказе в возврате посетителю денежных средств за приобретенные билеты;
- о возврате посетителю денежных средств в размере номинальной стоимости билетов.

1.1. В случае, если Организатором принято решение об отказе в возврате денежных средств, посетителю не позднее 5 дней с даты принятия такого решения сообщается в ответном сообщении с помощью мессенджера Telegram с указанием причины отказа.

1.2. О принятом решении о возврате денежных средств посетителю сообщается не позднее 3 дней со дня принятия такого решения в ответном сообщении с помощью мессенджера Telegram и/или посредством телефонной связи.

1.3. Возврат денежных средств посетителю по указанным реквизитам осуществляется в течение 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

1.4. В случае, если действуют специальные нормативно-правовые акты, устанавливающие иные сроки возврата денежных средств посетителям, возврат осуществляется в соответствии с такими нормативно-правовыми актами (в частности, в отношении мероприятий, отмененных и перенесенных в связи с введением режима повышенной готовности в регионе, возврат денежных средств регламентируется Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442 (в редакциях).

1.5. Денежные средства возвращаются на счет, с которого был оплачен электронный билет, либо перечисляются по реквизитам, указанным в Заявлении на возврат денежных средств.

1.6. Возврат денежных средств за Билеты (БСО), производится только на банковскую карту при наличии полных реквизитов для перечисления денежных средств в Заявлении на возврат.

10. Порядок определения размера суммы к возврату.

10.1. Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства.

10.2. При осуществлении возврата денежных средств за билет, денежные средства возвращаются в размере номинальной стоимости билета (части номинальной стоимости билета в порядке, указанном в

пункте 10.3. настоящих Правил).

10.3. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия по его инициативе возвращается:

- в случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия - 100% от номинальной стоимости билета;
- в случае обращения менее чем за 10 (десять), но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия - 50% от номинальной стоимости билета;
- в случае обращения менее чем за 5 (пять), но не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Мероприятия - 30% от номинальной стоимости билета;
- в случае обращения менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Мероприятия - денежные средства не возвращаются.

10.4. Дата подачи Заявления на возврат денежных средств посетителем и дата проведения Мероприятия не учитываются при исчислении сроков, указанных в предыдущем пункте настоящих Правил.

10.5. В случае, если действуют специальные нормативно-правовые акты, устанавливающие иные сроки возврата денежных средств посетителям, возврат осуществляется в соответствии с такими нормативно-правовыми актами (в частности, в отношении мероприятий, отмененных и перенесенных в связи с введением режима повышенной готовности в регионе, возврат денежных средств регламентируется Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442 (в редакциях).

10.6. Билеты, приобретенные в рамках специальных программ и акций, в случае отказа посетителя от посещения Мероприятия, по решению Организатора Мероприятия могут не приниматься к возврату.

11. В случае принятия решения о возврате денежных средств в связи с документально подтвержденной болезнью посетителя возврат осуществляется в размере 100% от номинальной стоимости билетов.

11.1. В возврате денежных средств может быть отказано если:

- заявление на возврат в связи с болезнью подано после даты проведения мероприятия;
- медицинские документы, подтверждающие болезнь посетителя поданы позднее 14 (четырнадцати) дней с даты проведения мероприятия;
- представленные подтверждающие документы содержат недостоверную информацию;
- билеты приобретены после возникновения у посетителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия.

12. В случае принятия решения о возврате денежных средств в связи со смертью члена семьи/близкого родственника Посетителя, возврат осуществляется в размере 100% от номинальной стоимости билетов.

12.1. В возврате денежных средств может быть отказано если:

- заявление на возврат подано после даты проведения Мероприятия;
- документы, подтверждающие, что умершее лицо являлось членом семьи/близким родственником посетителя, поданы позднее 14 (четырнадцати) дней с даты проведения мероприятия;
- представленные документы содержат недостоверную информацию;
- смерть члена семьи посетителя или его близкого родственника наступила ранее 14 дней до дня проведения Мероприятия или позднее дня проведения Мероприятия;
- смерть члена семьи посетителя или его близкого родственника наступила до даты приобретения посетителем Билета.

13. Сервисный сбор не подлежит возврату, в случае надлежащего исполнения Организатором своих обязательств по договору по бронированию, оформлению и реализации Билетов, а также информационному сопровождению в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов.

Индивидуальный предприниматель Широких Юлия Андреевна

Адрес местонахождения: 142209, Московская обл., г. Серпухов, ул. Чернышевского, д. 42, кв. 46

ИНН 504308652553

ОГРНИП 319507400037421

Эл.почта (e-mail): info@yuliaivlieva.com

Приложение №1 к Правилам возврата
неиспользованных билетов (электронных
билетов)

Индивидуальному предпринимателю от

Ф.И.О

проживающего по адресу:

Паспорт серия:№
Выдан: когда, кем
Телефон
e-mail
(указанный при регистрации и оплате)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, прошу вернуть мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью) _____

_____ , уплаченные за (ФИО получателя
Билета, дата, время и наименование Мероприятия)

в связи с (указать причину отказа)

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам: (имя владельца банковской карты (латиницей, как на карте), последние 4 цифры номера Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дата Заказа)

« _ » _____ 20 г.

/